|  |
| --- |
| 附件1贵州省个人身后“一件事”办事指南 |
| **一** | **主题名称** | 贵州省个人身后“一件事” |
| **二** | **主题编码** |  |
| **三** | **办理时限** | 47个工作日（并联办理，各环节同步推进） |
| **四** | **办理时间** | 星期一至星期五:上午9:00-12:00，下午13:00-17:00；法定节假日不对外办理业务 |
| **五** | **办理地点** | 贵州省各级政务服务中心综合服务窗口；贵州政务服务网 |
| **六** | **办理方式** | 线下办理：各级政务服务中心个人身后“一件事”受理线上办理：贵州政务服务网个人身后“一件事”专区申请（推荐） |
| **七** | **服务对象** | 在黔死亡人员近亲属及特定关系人（以下简称“申请人”），包括配偶、子女、父母及其他法定继承人或指定受益人 |
| **八** | **申请条件** | 1.在黔死亡人员近亲属；2.申请人需为逝者特定关系人，提供有效身份证明及有关关系证明； |
| **九** | **跑腿次数** | 线下1次 |
| **十** | **牵头部门** | 卫生健康部门 |
| **十一** | **责任部门** | 公安部门、民政部门、人力资源社会保障部门、医保部门、住房城乡建设部门、司法行政部门、市场监管部门、金融监管部门、大数据管理部门、政务服务部门、中医药管理部门 |
| **十二** | **行政区划** | 贵州省 |
| **十三** | **网办深度** | 事项可以提供详细具体的办事指南,网上咨询和投诉渠道。 |
| **十四** | **咨询电话** | 各级各事项涉及部门、政务服务大厅对外服务电话，或通过政务服务热线0851-12345咨询。 |
| **十五** | **监督方式** | 申请人可通过贵州省辖区县（市、区）政务服务中心咨询投诉电话投诉或通过贵州省政务服务热线0851-12345投诉，或通过人民网地方领导留言板贵州省长栏目、多彩贵州网书记省长群众直通交流台省长留言板、贵州政务服务网在线咨询投诉。 |
| **十六** | **有无中介服务** | 无 |
| **十七** | **办件类型** | 承诺件 |
| **十八** | **办理流程****（流程图）** | 附件2：贵州省个人身后“一件事”办理流程图 |
| **十九** | **流程表****流程表** | **流程** | **办理部门****（按具体办理层级转办）** | **办理人员** | **时限** |
| 收件 | 申请人到政务服务中心综合窗口提交材料，窗口人员核验材料完整性，出具收件回执。 | 综合窗口工作人员 | 当场收件 |
| 分/转 | 窗口人员将申请信息录入联办系统，自动分发给公安、民政、人社、医保、公证机构等部门。 | 综合窗口工作人员 | 当日分派/转办 |
| 办理 | **办理部门** | **办理人员** | **时限** | **结果** | **备注** |
| 卫生健康部门 | 部门经办人员 | 1个工作日 | 线上电子结果 | 串联办理 |
| 公安部门 | 部门经办人员 | 1个工作日 | 线上电子/线下纸质结果 | 串联办理 |
| 民政部门 | 部门经办人员 | 5个工作日 | 线上电子/线下纸质结果 | 并联办理 |
| 人社部门 | 部门经办人员 | 45个工作日 | 线上电子结果 | 并联办理 |
| 医保部门 | 部门经办人员 | 15个工作日 | 线上电子结果 | 并联结果 |
| 公积金管理部门 | 部门经办人员 | 1个工作日 | 线上电子/线下纸质结果 | 并联办理 |
| 公证机构 | 部门经办人员 | 3个工作日 | 线上电子结果 | 并联办理 |
| 市场监管部门 | 部门经办人员 | 1个工作日 | 线上电子/线下纸质结果 | 并联办理 |
| 结果反馈 | **办理部门** | **办理人员** | **时限** | **送达方式** |
| 政务服务中心综合窗口 | 综合窗口工作人员 | 1个工作日 | 通过系统自动发送短信、电话或窗口领取方式，反馈户口注销状态、社保清算结果等，提供遗嘱公证信息核查结果。 |
| 线上办理 | **线上申请** | 申请人登录贵州政务服务网“高效办成一件事”专区，选择个人身后“一件事”事项，填写申请表并上传材料（支持电子证照扫码上传）。 |  |  |
| **数据流转** | 系统自动调用逝者户籍、死亡证明等数据，分发给相关部门并行办理，申请人可实时查询进度。 |  |  |
| **结果下载** | 办理完成后，申请人在线下载电子证明（如户口注销状态、社保清算电子回执），纸质材料可选择邮寄或窗口领取。 |  |  |
| **二十** | **申请材料** |
| **序号** | **材料名称** | **材料介质** | **材料要求** | **材料份数** | **材料来源** | **格式文本和示范文本** | **是否容缺** | **是否共享** | **审查标准** | **情景模式** |
| 1 | 《贵州省个人身后“一件事”申请表》 | 线下纸质/线上电子版 | 原件（电子原件） | 1份 | 政务服务中心窗口领取或线上下载 |  | 否 |  | 申请人签字确认 | 必交 |
| 2 | 申请人身份证 | 线下纸质/线上电子版 | 原件（电子原件） | 1份 | 申请人自备 |  | 否 | 是 | 核验证件有效期 | 必交 |
| 3 | 亲属关系证明 | 线下纸质/线上电子版 | 结婚证、户口本、亲属关系公证书等 | 1份 | 申请人自备 |  | 否 | 是 | 证明与逝者关系 | 必交 |
| 4 | 逝者身份证/户口本 | 线下纸质/线上电子版 | 原件（电子原件） | 1份 | 申请人自备 |  | 否 | 是 | 身份证/户口簿身份信息对应系逝者本人 | 必交 |
| 5 | 受益人银行卡 | 线下纸质/线上电子版 | 原件（电子原件） | 1份 | 申请人自备 |  | 是 | 是 | 开户人需为受益人 | 通过系统自动发送短信、电话或窗口领取方式，反馈户口注销状态、社保清算结果等，提供遗嘱公证信息核查结果 |
| 6 | 死亡人员社保卡（银行卡） | 线下纸质/线上电子版 | 原件（电子原件） | 1份 | 申请人自备 |  | 否 | 是 | 需为死亡人员已激活金融功能的社保卡或银行卡 | 参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取、遗属待遇申领、个人账户一次性待遇申领（养老保险） |
| **二十一** | **事项内容** |
| **序号** | **办理事项名称** | **事项类型** | **办理部门** | **实施层级** | **是否属于涉企告知承诺** | **是否收费** | **收费依据/收费标准** | **备注** |
| 1 | 出具死亡证明（正常死亡） | 非标准备化事项 | 各级医疗卫生机构 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理，各级医疗卫生机构出具死亡证明，上传至贵州省死因监测系统 |
| 2 | 出具死亡证明（非正常死亡） | 非标准备化事项 | 公安机构 | 县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理  |
| 3 | 出具火化证明 | 非标准备化事项 | 各级殡葬服务机构 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理，民政部门在贵州政务服务网配置业务办理账号，接受申请人申请需求，内部流转至殡葬服务机构，办结后回传至贵州政务服务网 |
| 4 | 户口注销 | 标准备化事项 | 公安机构 | 县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理，公安部门在贵州政务服务网配置业务办理账号，接受申请人申请需求，内部流转至公安机构，办结后回传至贵州政务服务网 |
| 5 | 社会保险待遇暂停 | 标准备化事项 | 各级人社部门 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 6 | 个人账户一次性待遇申领（养老保险） | 标准备化事项 | 各级人社部门 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 7 | 遗属待遇申领 | 标准备化事项 | 各级人社部门 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 8 | 参保人员职工基本医疗保险个人账户余额一次性支取 | 标准备化事项 | 各级医保部门 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 9 | 驾驶证注销 | 标准备化事项 | 公安机构 | 市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理，公安部门在贵州政务服务网配置业务办理账号，接受申请人申请需求，内部流转至公安机构，办结后回传至贵州政务服务网 |
| 10 | 住房公积金提取（死亡） | 标准备化事项 | 各级住建机构 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 11 | 遗嘱公证信息核查 | 非标准化事项 | 各公证机构 | 市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理，司法行政部门在贵州政务服务网配置业务办理账号，接受申请人申请需求，内部流转至公证机构，办结后回传至贵州政务服务网 |
| 12 | 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） | 非标准化事项 | 部门经办人员 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线上、线下办理 |
| 13 | 已故存款人小额存款提取（继承人提取） | 非标准化事项 | 银行机构实时办理 | 省、市、县 | 否 | 否 | 免费 | 线下办理，申请人持死亡证明、能够证明亲属关系的材料或公证遗嘱、有效身份证件到银行机构网点直接办理人民币5万元及以下的小额存款提取业务 |