

公共卫生执业医师资格考试大纲医学综合考试

医学人文部分（2026年修订版）

第一部分 医学人文综合

主要包括公共卫生医师工作中必须掌握的医学人文总论和医学心理、医学伦理、卫生法律法规等医学人文学科的基本理论和行为准则，及在实际工作中的职业素养。

一、医学人文总论

单 元	细 目	要 点
一、概论	1. 医学人文概述	(1) 医学人文的概念
		(2) 医学人文的历史
		(3) 医学人文的内容
		(4) 医学人文的意义
		(5) 医学人文学科及其任务
	2. 医学人文关怀	(1) 医疗卫生人员人文素养
		(2) 医疗卫生实践人文关怀
		(3) 医学人文精神
二、医学史	1. 现代医学史	(1) 现代医疗卫生的发展
		(2) 现代医药技术的发展
		(3) 医院的兴起与发展
	2. 中国医学史	(1) 中国古代医学的发展
		(2) 中国近代医学的发展
		(3) 中国现代医学体系的建立与发展
	3. 疾病史与健康观	(1) 疾病谱与疾病观的变迁
		(2) 健康观与医学目的演变
		(3) “治未病”理论

二、医学心理学

单 元	细 目	要 点
一、医学心理学总论	1. 医学心理学的概述	(1) 医学心理学的概念与性质
		(2) 医学模式的转化
	2. 医学心理学的任务、观点与研究方法	(1) 医学心理学的任务
		(2) 医学心理学的基本观点
		(3) 医学心理学的研究方法及其应用
二、医生个人的心理能力	1. 心理学概述	(1) 心理学的概念
		(2) 心理现象的分类

		(3) 心理实质的内容
	2. 认识过程	(1) 感觉与知觉的概念、种类与特征 (2) 记忆的概念、种类、过程及其应用 (3) 思维的概念、特征与创造性思维的应用
	3. 情绪过程	(1) 情绪与情感的概念 (2) 情绪与情感的分类 (3) 情绪的作用、调节、管理及其应用
	4. 意志过程	(1) 意志的概念、特征与基本过程 (2) 意志的品质与应用
	5. 需要与动机	(1) 需要的概念、需要层次论及其应用 (2) 动机定义与分类 (3) 动机冲突的类型及其应用
	6. 人格	(1) 人格的定义 (2) 能力与智力的概念、分类及其应用 (3) 气质的概念、特征、类型与意义 (4) 性格的概念、特征与分型 (5) 人格形成的标志与影响因素
三、心理健康	1. 心理健康概述	(1) 心理健康的概念 (2) 心理健康的简史 (3) 心理健康的研究角度及其应用 (4) 心理健康的标准及其应用
	2. 不同年龄阶段的心理健康	(1) 儿童阶段心理常见问题与对策 (2) 青少年阶段心理常见问题与对策 (3) 中年人心理常见问题与对策 (4) 老年人心理常见问题与对策
四、心理应激与心身疾病	1. 心理应激	(1) 心理应激的概念 (2) 应激源的概念与种类 (3) 心理应激的中介机制 (4) 心理应激反应 (5) 心理应激对健康的影响 (6) 心理应激的应对方法
	2. 心身疾病	(1) 心身疾病的定义、特征与范围 (2) 心身疾病的发病原因与机制 (3) 几种常见的心身疾病 (4) 心身疾病的诊断与治疗
五、心理评估	1. 心理评估概述	(1) 心理评估的概念 (2) 心理评估的基本程序和常用方法 (3) 对心理评估者的要求
	2. 心理测验的分类及其应用	(1) 按测验的目的分类 (2) 按测验材料的性质分类 (3) 按测验方法分类 (4) 按测验的组织方式分类
	3. 应用心理测验的一般	(1) 标准化原则

	原则	(2) 保密原则 (3) 客观性原则
	4. 信度、效度和常模	(1) 信度 (2) 效度 (3) 常模
	5. 常用的心理测验	(1) 智力测验及其应用 (2) 人格测验及其应用
	6. 临床评定量表	(1) 评定量表概述 (2) 常用的自评量表 (3) 常用自评量表的应用
六、心理治疗与心理咨询	1. 心理治疗概述	(1) 心理治疗的概念 (2) 心理治疗的发展状况 (3) 心理治疗的性质、区分与适应证 (4) 心理治疗的分类
	2. 心理治疗的理论基础	(1) 精神分析学派 (2) 行为主义学派 (3) 人本主义学派 (4) 认知学派
	3. 心理治疗的主要方法及其应用	(1) 精神分析的治疗 (2) 行为主义的治疗 (3) 人本主义疗法 (4) 认知疗法 (5) 危机干预 (6) 其他疗法
	4. 心理治疗的原则	(1) 治疗关系的建立原则 (2) 心理治疗的原则 (3) 心理治疗对治疗师的要求
	5. 临床心理咨询	(1) 临床心理咨询的意义 (2) 临床心理咨询的历史 (3) 心理咨询的方式 (4) 心理咨询的手段与内容 (5) 心理咨询的基本过程
七、医患关系与医患沟通	1. 医患关系的心理方面	(1) 医患关系的概念 (2) 医患关系的重要性
	2. 医患交往的两种形式和两个水平	(1) 医患交往的两种形式 (2) 医患交往的两个水平
	3. 医患沟通的理论、技术及其应用	(1) 医患沟通的基本理论 (2) 医患沟通的技术与方法 (3) 医患沟通的常见问题与处理
	4. 医患关系模式的临床应用	(1) 医患关系的基本模式 (2) 医患关系的临床应用 (3) 医患关系的其他模式与应用
	八、患者的心理	1. 患者角色、求医行为 (1) 患者角色的概述

问题	及其应用	(2) 患者角色的转化
		(3) 求医行为
	2. 患者的一般心理问题及干预	(1) 患者的心理需要
		(2) 患者的认知活动特征
		(3) 患者的情绪与情感特征
		(4) 患者的意志行为特征
	3. 不同年龄阶段患者的心理活动特征	(5) 患者的个性特征
		(6) 患者心理问题的基本干预方法
		(1) 儿童患者的心理
		(2) 青少年患者的心理
	4. 特殊患者的心理问题	(3) 中年患者的心理
		(4) 老年患者的心理
		(1) 不同病期患者的心理问题及干预
		(2) 手术患者的心理问题及干预
		(3) 危重患者的心理问题及干预
		(4) 不治之症患者的心理问题及干预

三、医学伦理学

单 元	细 目	要 点	
一、伦理学与医学伦理学	1. 伦理学	(1) 伦理学的含义和类型	
		(2) 伦理学的研究对象	
		(3) 伦理学的基本理论	
	2. 医学伦理学	(1) 医学伦理学的含义	
		(2) 医学伦理思想的历史发展	
		(3) 医学伦理学的研究对象和内容	
		(4) 医学伦理学的基本观点	
		(5) 学习和研究医学伦理学的意义及方法	
	1. 医学伦理的指导原则	(1) 防病治病，救死扶伤	
		(2) 实行社会主义人道主义	
		(3) 全心全意为人民身心健康服务	
	2. 医学伦理的基本原则	(1) 尊重原则	
		(2) 不伤害原则	
		(3) 有利原则	
		(4) 公正原则	
	3. 医学伦理的基本规范	(1) 医学伦理基本规范的含义和本质	
		(2) 医学伦理基本规范的形式和内容	
		(3) 医务人员的行为规范	
二、医学伦理的原则与规范	1. 医患关系伦理	(1) 医患关系的伦理含义和特点	
		(2) 医患关系的伦理属性	
		(3) 医患关系的伦理模式	
		(4) 医患双方的道德权利与道德义务	
三、医疗人际关系伦理			

		(5) 构建和谐医患关系的伦理要求
	2. 医务人员之间关系伦理	(1) 医务人员之间关系的含义和特点 (2) 处理好医务人员之间关系的意义 (3) 协调医务人员之间关系的伦理要求
四、临床诊疗伦理	1. 临床诊疗的伦理原则	(1) 患者至上原则 (2) 最优化原则 (3) 知情同意原则 (4) 保密守信原则
	2. 临床诊断的伦理要求	(1) 询问病史的伦理要求 (2) 体格检查的伦理要求 (3) 辅助检查的伦理要求
	3. 临床治疗的伦理要求	(1) 药物治疗的伦理要求 (2) 手术治疗的伦理要求 (3) 其他治疗的伦理要求
	4. 临床急救的伦理要求	(1) 临床急救工作的特点 (2) 临床急救的伦理要求
	5. 临床治疗的伦理决策	(1) 临床治疗的伦理难题 (2) 临床治疗的伦理决策
五、安宁疗护与死亡伦理	1. 安宁疗护伦理	(1) 安宁疗护的含义和特点 (2) 安宁疗护的伦理意义 (3) 安宁疗护的伦理要求
	2. 安乐死伦理	(1) 安乐死的含义和类型 (2) 安乐死的伦理争议 (3) 安乐死的历史与现状
	3. 死亡伦理	(1) 死亡的含义 (2) 死亡标准的历史与现状 (3) 确立脑死亡标准的伦理目的和意义
六、公共卫生伦理与健康伦理	1. 公共卫生伦理的含义和理论基础	(1) 公共卫生伦理的含义 (2) 公共卫生伦理的理论基础
	2. 公共卫生伦理原则	(1) 全社会参与原则 (2) 社会公益原则 (3) 社会公正原则 (4) 互助协同原则 (5) 信息公开原则
	3. 公共卫生工作伦理要求	(1) 疾病防控的伦理要求 (2) 职业性损害防控的伦理要求 (3) 健康教育和健康促进的伦理要求 (4) 应对突发公共卫生事件的伦理要求
	4. 健康伦理	(1) 健康伦理的含义 (2) 健康伦理的原则 (3) 健康权利 (4) 健康责任
七、医学科研伦理	1. 医学科研伦理的含义	(1) 医学科研伦理的含义

理	和要求	(2) 医学科研的伦理要求 (3) 学术不端的主要情形
	2. 涉及人的生命科学与医学研究伦理	(1)涉及人的生命科学与医学研究的含义及类型 (2)涉及人的生命科学与医学研究的意义和伦理困境 (3)涉及人的生命科学与医学研究的伦理原则
	3. 动物实验伦理	(1)动物实验伦理的含义 (2)动物实验伦理要求
	4. 医学伦理委员会及医学伦理审查	(1)医学伦理委员会的含义 (2)医学伦理委员会的职能 (3)涉及人的生命科学与医学研究的伦理审查
	1. 人类生殖技术伦理	(1)人类辅助生殖技术的含义和分类 (2)人类辅助生殖技术的伦理争论 (3)人类辅助生殖技术和精子库的伦理原则 (4)人的生殖性克隆技术的伦理争论
	2. 人体器官移植伦理	(1)人体器官移植的含义和分类 (2)人体器官移植的伦理争论 (3)人体器官移植的伦理原则
	3. 人的胚胎干细胞研究伦理	(1)人的胚胎干细胞研究的伦理争论 (2)人的胚胎干细胞研究的伦理规范
	4. 基因研究与应用伦理	(1)基因诊断的伦理问题 (2)基因治疗的伦理问题 (3)基因诊疗的伦理原则 (4)基因研究与人类遗传资源管理伦理
	1. 医学道德教育	(1)医学道德教育的含义 (2)医学道德教育的过程 (3)医学道德教育的方法
八、医学新技术研究与应用伦理	2. 医学道德修养	(1)医学道德修养的含义和意义 (2)医学道德修养的目标和境界 (3)医学道德修养的途径和方法
	3. 医学道德评价	(1)医学道德评价的含义和意义 (2)医学道德评价的标准 (3)医学道德评价的依据 (4)医学道德评价的方式
	4. 中国医学的传统道德	(1)中国医学道德的优良传统 (2)中国医学家的道德境界
九、医务人员医学伦理素质的养成		

四、卫生健康相关法律法规

单 元	细 目	要 点
一、卫生法基础知识	1. 卫生法的概念、分类和作用	(1) 卫生法的概念
		(2) 卫生法的分类
		(3) 卫生法的作用
	2. 卫生法的形式、效力和解释	(1) 卫生法的形式
		(2) 卫生法的效力
		(3) 卫生法的解释
	3. 卫生法的守法、执法和司法	(1) 卫生法的守法
		(2) 卫生法的执法
		(3) 卫生法的司法
二、基本医疗卫生与健康促进法	1. 概述	(1) 医疗卫生事业的原则
		(2) 尊重、保护公民的健康权
	2. 基本医疗卫生服务	(1) 基本医疗卫生服务的内容
		(2) 基本医疗服务分级诊疗制度
	3. 医疗卫生机构	(1) 医疗卫生服务体系
		(2) 医疗卫生机构分类管理
	4. 医疗卫生人员	(1) 提高专业水平和服务质量
		(2) 保障医疗卫生人员执业环境
	5. 健康促进	健康知识宣传和普及
	6. 法律责任	(1) 医疗卫生机构的法律责任
		(2) 医疗卫生人员的法律责任
公共卫生法律法规		
三、传染病防治法	1. 概述	(1) 传染病防治工作的方针和原则
		(2) 传染病的分类
		(3) 采取甲类传染病预防、控制措施的情形
		(4) 传染病防治中对个人信息的保护
		(5) 传染病防治中对单位和个人的要求及权益保护
		(6) 对传染病患者、病原携带者和疑似患者的权益保护
	2. 预防	(1) 疾病预防控制机构的职责
		(2) 医疗机构的职责
		(3) 应急预案的制定与演练
		(4) 单位和个人不得故意传播传染病
	3. 监测、报告和预警	(1) 传染病监测制度
		(2) 传染病疫情报告制度
		(3) 传染病疫情风险评估制度
		(4) 传染病预警制度
		(5) 传染病疫情及监测、预警相关信息通报

		制度
		(6) 传染病疫情信息公布制度
四、职业病防治法	4. 疫情控制	(1) 医疗机构、疾病预防控制机构发现甲类传染病时应当采取的措施
		(2) 医疗机构发现乙类或者丙类传染病患者时应当采取的治疗和控制传播措施
		(3) 疾病预防控制机构发现传染病疫情或者接到传染病疫情报告时应当采取的措施
		(4) 传染病暴发、流行时可以采取的紧急措施
		(5) 隔离措施、卫生检疫和区域封锁
	5. 医疗救治	(1) 重大传染病疫情医疗救治体系
		(2) 医疗救治工作基本要求
		(3) 使用药品的特殊规定
		(4) 心理援助制度
	6. 法律责任	(1) 疾病预防控制机构及相关人员的法律责任
		(2) 医疗机构及相关人员的法律责任
		(3) 医疗机构、疾病预防控制机构未依法履行个人信息保护义务的法律责任
	1. 概述	(1) 职业病的概念
		(2) 职业病分类和目录的制定
		(3) 国家职业卫生标准的制定
		(4) 职业健康监护档案
	2. 职业病诊断与职业病病人保障	(1) 职业病诊断机构的设立及其条件
		(2) 职业病诊断应当综合分析的因素
		(3) 职业病诊断、鉴定的现场调查
		(4) 发现职业病病人或者疑似职业病病人的报告
		(5) 职业病诊断异议的处理
		(6) 职业病诊断鉴定委员会的组成
		(7) 职业病诊断鉴定委员会组成人员的职责
		(8) 劳动者职业病诊断地点的选择
	3. 监督检查	(1) 职业卫生监督制度
		(2) 临时控制措施
		(3) 职业卫生监督执法人员
	4. 法律责任	(1) 医疗卫生机构未按规定报告职业病的法律责任
		(2) 擅自从事职业卫生技术服务的法律责任
		(3) 从事职业卫生技术服务的机构和承担职业病诊断的医疗卫生机构的法律责任
		(4) 职业病诊断鉴定委员会组成人员的法律责任

		(5) 职业卫生监督管理部门的法律责任
五、食品安全法 及其实施条例	1. 概述	食品及食品安全的概念
	2. 食品安全风险监测和评估	(1) 食品安全风险监测计划的制定 (2) 食品安全风险监测技术机构的职责 (3) 食品安全风险评估的情形 (4) 食源性疾病信息的报告
	3. 食品安全标准	(1) 标准的内容 (2) 标准的性质 (3) 国家标准的制定 (4) 国家标准审评委员会的职责
	4. 食品生产经营	有碍食品安全的疾病
	5. 食品安全事故处置	(1) 报告和通报 (2) 调查处理
	6. 法律责任	(1) 食品检验机构及其食品检验人员出具虚假检验报告的法律责任 (2) 风险监测、风险评估机构及其技术人员提供虚假监测、评估信息的法律责任
六、疫苗管理法	1. 概述	(1) 疫苗的概念与分类 (2) 免疫规划制度 (3) 疫苗全程电子追溯制度
	2. 疫苗流通	(1) 疫苗的采购和供应 (2) 疫苗的接收和购进
	3. 预防接种	(1) 接种单位应当具备的条件 (2) 接种单位的管理 (3) 医疗卫生人员的职责 (4) 儿童预防接种的管理 (5) 群体性预防接种的管理 (6) 疾病预防控制机构的职责
	4. 异常反应监测和处理	(1) 预防接种异常反应的概念 (2) 不属于预防接种异常反应的情形 (3) 预防接种异常反应的监测和处理 (4) 预防接种异常反应的补偿
	5. 法律责任	(1) 疫苗接种未遵守预防接种工作规范等的法律责任 (2) 未按规定建立并保存疫苗接收、购进、接种、处置等记录的法律责任 (3) 未按规定报告疑似预防接种异常反应等的法律责任
	1. 概述	(1) 突发公共卫生事件的定义 (2) 突发公共卫生事件应对工作的指导思想和原则 (3) 确保个人信息安全 (4) 采取应对措施的要求

七、突发公共卫生事件应急条例	2. 预防与应急准备	(1) 突发公共卫生事件应急预案体系
		(2) 疾病预防控制机构和医疗机构的职责
		(3) 突发公共卫生事件应急医疗救治体系
	3. 监测预警	(1) 突发公共卫生事件监测
		(2) 突发公共卫生事件报告
		(3) 突发公共卫生事件预警
	4. 应急处置	(1) 分级应急响应
		(2) 县级以上人民政府的应急处置措施
		(3) 疾病预防控制机构的应急处置措施
		(4) 医疗机构的应急处置措施
	5. 法律责任	(1) 疾病预防控制机构及相关人员的法律责任
		(2) 医疗机构及相关人员的法律责任
八、公共场所卫生管理条例及其实施细则	1. 概述	(1) 公共场所卫生项目
		(2) 公共场所经营者的责任
	2. 卫生管理	(1) 卫生管理档案
		(2) 从业人员卫生培训
		(3) 从业人员健康检查
		(4) 公共场所卫生要求
		(5) 危害健康事故的处置与报告
	3. 卫生监督	(1) 卫生许可证申请
		(2) 卫生许可证审批程序
		(3) 卫生许可证的变更申请和延续申请
		(4) 卫生监督量化分级管理
		(5) 监督检查依据与方法
		(6) 临时控制措施
	4. 法律责任	卫生行政部门及其工作人员的法律责任
九、学校卫生工作条例	1. 概述	学校卫生工作的任务
	2. 学校卫生工作管理	(1) 学校卫生管理机构 (2) 疾病预防控制机构的任务
	3. 学校卫生工作监督	卫生行政部门对学校卫生工作的监督职责
十、医疗废物管理条例	1. 概述	医疗废物的概念
	2. 医疗卫生机构对医疗废物的管理	(1) 收集
		(2) 暂时贮存
		(3) 运送
		(4) 处置
	3. 法律责任	医疗卫生机构的法律责任
十一、病原微生物实验室生物安全管理条例	1. 概述	(1) 病原微生物与实验活动的概念
		(2) 实验室设立单位及其主管部门的职责
	2. 病原微生物的分类与管理	(1) 病原微生物的分类
		(2) 采集病原微生物样本应当具备的条件
	3. 实验室的设立与管理	(1) 工作人员培训 (2) 工作人员健康监测

	4. 法律责任	未按规定报告实验室事故的法律责任
十二、艾滋病防治条例	1. 概述	(1) 艾滋病防治原则 (2) 不歧视规定
	2. 预防与控制	(1) 艾滋病监测 (2) 自愿咨询和自愿检测制度 (3) 艾滋病患者的义务及其隐私权保护 (4) 采集或使用人体血液、血浆、组织的管理
	3. 治疗与救助	医疗卫生机构的责任
	4. 法律责任	医疗卫生机构的法律责任
十三、生活饮用水卫生监督管理办法	1. 概述	饮用水卫生监督管理部门
	2. 卫生管理	(1) 饮用水水质卫生要求 (2) 饮用水供水单位的管理
	3. 卫生监督	(1) 饮用水卫生监督监测 (2) 饮用水污染及处理
	4. 法律责任	供水单位的法律责任
医疗法律法规		
十四、母婴保健法及其实施办法	1. 概述	(1) 母婴保健工作方针 (2) 母婴保健技术服务事项
	2. 婚前保健	(1) 婚前保健的内容 (2) 婚前医学检查意见
	3. 孕产期保健	(1) 孕产期保健的内容 (2) 医学指导和医学检查 (3) 产前诊断 (4) 终止妊娠意见 (5) 新生儿出生医学证明 (6) 孕产妇、婴儿死亡以及新生儿出生缺陷报告
	4. 行政管理	(1) 医疗保健机构许可 (2) 母婴保健工作人员许可
	5. 法律责任	(1) 擅自从事母婴保健技术的法律责任 (2) 出具虚假医学证明文件的法律责任 (3) 违反规定进行胎儿性别鉴定的法律责任
十五、医师法	1. 概述	(1) 医师的基本要求及职责 (2) 全社会应当尊重医师
	2. 考试和注册	(1) 医师资格考试 (2) 医师执业注册 (3) 不予注册、注销注册、变更注册、重新注册的情形 (4) 医师个体行医
	3. 执业规则	(1) 医师在执业活动中的权利和义务 (2) 医师执业规定 (3) 执业医师的特别规定

		(4) 执业助理医师的特别规定 (5) 医学生和医学毕业生参与临床诊疗活动的要求
	4. 培训和考核	(1) 培训 (2) 考核
	5. 保障措施	(1) 职称晋升要求 (2) 表彰与奖励 (3) 医师执业安全保障
	6. 法律责任	(1) 以不正当手段取得医师资格证书或者医师执业证书的法律责任 (2) 医师执业活动中违法行为的法律责任 (3) 非医师行医的法律责任
十六、精神卫生法	1. 概述	(1) 精神卫生工作的方针、原则和管理机制 (2) 精神障碍患者合法权益保护
	2. 心理健康促进和精神障碍预防	医务人员对就诊者心理健康指导
	3. 精神障碍的诊断和治疗	(1) 开展精神障碍诊断、治疗活动应当具备的条件 (2) 精神障碍诊断和治疗的原则 (3) 精神障碍的诊断 (4) 精神障碍患者的住院治疗 (5) 再次诊断和医学鉴定 (6) 医疗机构及其医务人员的告知义务 (7) 保护性医疗措施的实施 (8) 使用药物的要求 (9) 病历资料及保管 (10) 心理治疗活动的开展
	4. 精神障碍的康复	(1) 康复技术指导 (2) 严重精神障碍患者的健康档案
	5. 法律责任	(1) 医疗机构擅自从事精神障碍诊断、治疗的法律责任 (2) 医疗机构及其工作人员的法律责任 (3) 从事心理治疗人员的法律责任
	1. 概述	医疗机构服务宗旨
	2. 登记和校验	(1) 登记 (2) 校验
	3. 医疗机构执业	执业规则
	4. 法律责任	医疗机构的法律责任
	1. 概述	放射诊疗的概念与分类
十八、放射诊疗管理规定	2. 执业条件	(1) 安全防护装置、辐射检测仪器和个人防护用品的配备与使用 (2) 设备和场所警示标志的设置
	3. 安全防护与质量保证	(1) 场所防护要求

		(2) 工作人员防护要求 (3) 患者和受检者的防护要求 (4) 放射诊断检查的原则和实施 (5) 放射治疗的原则和实施
	4. 法律责任	医疗机构的法律责任
药品法律法规		
十九、药品管理法及其实施条例	1. 概述	药品的概念
	2. 药品经营	处方药与非处方药分类管理
	3. 医疗机构药事管理	(1) 医疗机构配制制剂许可 (2) 医疗机构配制制剂使用
	4. 监督管理	(1) 禁止生产、销售、使用假药 (2) 禁止生产、销售、使用劣药
		(1) 医疗机构在药品购销中违法行为的法律责任
	5. 法律责任	(2) 医疗机构相关人员违法行为的法律责任 (3) 生产、销售、使用假药、劣药的法律责任
中医药法律法规		
二十、中医药法	1. 概述	中医药事业发展方针
	2. 中医药服务	(1) 开展中医药服务的要求
		(2) 发挥中医药在公共卫生服务中的作用

五、医学人文素养

单 元	细 目	要 点
医学人文素养	职业素质	(1) 团队协作能力 (2) 组织协调能力 (3) 沟通交流能力 (4) 社会动员能力